

# رهبری کاریزماتیک چیست؟ رهبری از طریق اعتقاد راسخ شخصی

سبک رهبری کاریزماتیک بر جذابیت و متقاعدسازی رهبر متکی است. رهبران کاریزماتیک توسط اعتقادات و تعهد خود به هدف خود هدایت می شوند.

رهبران کاریزماتیک همچنین گاهی اوقات رهبران تحول آفرین نامیده می شوند زیرا شباهت های متعددی دارند. تفاوت اصلی آنها تمرکز و مخاطب است. رهبران کاریزماتیک اغلب سعی می کنند وضعیت موجود را بهتر کنند، در حالی که رهبران تحول آفرین بر تبدیل سازمان ها به چشم انداز رهبر تمرکز می کنند.

دکتر مارتین لوتر کینگ، یک رهبر کاریزماتیک بود که از سخنوری قدرتمند، شخصیتی جذاب و تعهد تزلزل ناپذیر به تغییرات مثبت در زندگی میلیون ها نفر استفاده می کرد.

برای کشف بیشتر در مورد رهبری کاریزماتیک به ادامه مطلب مراجعه کنید:



- تعریف رهبری کاریزماتیک
- نمونه هایی از رهبری کاریزماتیک و نقل قول های معروف
- ویژگی های رهبران کاریزماتیک
- مزایا و معایب رهبری کاریزماتیک
- مزایای رهبری کاریزماتیک

## تعریف رهبری کاریزماتیک

رونالد ای. ریگیو، دکتر، و استاد دانشگاه گفته است: آنچه رهبران کاریزماتیک را متمایز می کند این است که آنها اساساً افراد بسیار ماهری در ارتباطات هستند، افرادی که هم از نظر کلامی فصیح هستند، هم می توانند با پیروان در سطح عمیق و احساسی ارتباط برقرار کنند. رهبری و روانشناسی سازمانی در کالج کلرمونت مک کنا، در مقاله روانشناسی امروز خود "کاریزما و رهبری کاریزماتیک چیست؟"

SALEH MOKHTARI  
LEADERSHIP COACH

رهبران کاریزماتیک اغلب در مواقع بحران شناسایی می شوند و از خود وفاداری استثنایی و تخصص در زمینه های خود نشان می دهند. آنها اغلب افرادی با دید روشن در تجارت یا سیاست و توانایی تعامل با مخاطبان زیادی هستند.

تعریف رهبری کاریزماتیک اگر شخصاً بر رهبر تمرکز نداشته باشد، ناقص است. رهبری کاریزماتیک بیش از سایر سبک های رهبری محبوب، به شخصیت و اقدامات رهبر بستگی دارد - نه فرآیند یا ساختار.

## تفاوت بین رهبری کاریزماتیک و سبک های دیگر

مار بل در "مطالعه موردی رهبری کاریزماتیک با رونالد ریگان به عنوان نمونه" می نویسد: "رهبری کاریزماتیک یک سبک رهبری است که قابل تشخیص است اما ممکن است با ملموس کمتری نسبت به سایر سبک های رهبری درک شود."

رهبری کاریزماتیک مشابه سبک های دیگر است. هم رهبری تحول آفرین و هم بر توانایی رهبر برای تأثیرگذاری و الهام بخشیدن به پیروان تکیه دارند. رهبران تحول آفرین و کاریزماتیک به فرد یا اطرافیان نشان انگیزه می دهند که بهتر باشند و برای منافع بیشتر یک سازمان یا جامعه تلاش کنند. شباهت های دیگر عبارتند از:

- رهبران اطرافیان خود را در خدمت یک هدف مشترک جمع می کنند
- ابتکار و جسارت تشویق می شود

تفاوت بین سبک های رهبری کاریزماتیک و تحول گرا در درجه اول در نحوه نگرش به فرد نهفته است.

- بینش شخصی یک رهبر کاریزماتیک تأثیر زیادی بر مخاطبان او دارد
- رهبران کاریزماتیک به جای یک روش موجود برای انجام تجارت، در مورد قطب نما یا اشتیاق اخلاقی خود صحبت می کنند

## رهبران دموکرات و کاریزماتیک مقایسه کردند

در مقایسه با رهبری دموکراتیک، شباهت های سبک کاریزماتیک عبارتند از:

- هر دو مسئولیت قابل توجهی را بر عهده رهبر می گذارند
- رهبران کارکنان، اعضای تیم یا داوطلبان را در جهت خاصی راهنمایی می کنند  
اغلب روحیه همکاری وجود دارد

تفاوت بین رهبری کاریزماتیک و رهبری دموکراتیک عبارتند از:

- در رهبری دموکراتیک، کارگران باید علاوه بر تمایل به کار، مهارت های سطح بالایی نیز داشته باشند
- رهبران دموکرات در سبک خود بسیار منطقی و سنجیده هستند
- رهبران کاریزماتیک به احساسات مخاطبان توجه می کنند
- در سبک رهبری کاریزماتیک، کار به سمت خیر بزرگتر مورد تأکید قرار می گیرد

SALEH MOKHTARI  
LEADERSHIP COACH

## مقایسه رهبری خودکامه و کاریزماتیک

به همین ترتیب، سبک های رهبری کاریزماتیک و خودکامه در برخی ویژگی ها مشترک هستند. هر دو رهبر اغلب بهره وری کارکنان را افزایش می دهند. تفاوت کلیدی: رهبر کاریزماتیک معمولاً کارمندان را برای عملکرد تشویق می کند. رهبر خودکامه از اختیارات خود برای مطالبه عملکرد بالا استفاده می کند. نتیجه کوتاه مدت یکسان است، اگرچه پیامدهای بلندمدت ممکن است متفاوت باشد.

رهبران کاریزماتیک سازمان های خود را آنگونه که صلاح می دانند ساختار می دهند. این نمونه دیگری از تلاقی بین سبک های رهبری کاریزماتیک و خودکامه است. شدت هر دو سبک ممکن است باعث فرسودگی زود هنگام رهبران (و پیروان) آنها شود.

## تاریخچه رهبری کاریزماتیک

ماکس وبر جامعه شناس آلمانی برای اولین بار کتاب خود را با عنوان «سه نوع حکومت مشروع» در سال ۱۹۵۸ منتشر کرد. در آن، او یک طبقه بندی سه جانبه از اختیارات برای سازمان ها و دولت ها را بیان می کند:

- سنتی
- قانونی/عقلانی
- کاریزماتیک

### دو شکل نظم: اقتدار و هنجار

وبر پیشنهاد می کند که دو شکل اساسی نظم وجود دارد: هنجارها و اقتدار. در سازمان هایی با نظم مقتدرانه، افراد از قوانین تعیین شده توسط رهبر خود پیروی می کنند. سبک های رهبری تعاملی و بوروکراسی در این شکل از نظم قرار می گیرند. مؤسساتی که از هنجارها استفاده می کنند به جذابیت مأموریت و چشم انداز خود برای القای وفاداری در کارکنان یا پیروان بستگی دارند. رهبران کاریزماتیک از هنجارها برای ایجاد یک رابطه عاطفی قوی با افرادی که برای آنها کار می کنند استفاده می کنند.

### مثال هایی از رهبری کاریزماتیک

رهبران کاریزماتیک از همه اقشار هستند. علاوه بر تجارت، این سبک رهبری را می توان در نهادهای مذهبی و جنبش های سیاسی و اجتماعی نیز یافت.

**SALEH MOKHTARI**

LEADER IN CHIEF **مثال هایی مذهبی از رهبری کاریزماتیک**

### مارتین لوتر کینگ جونیور

دکتر کینگ که در سال ۱۹۲۹ به دنیا آمد، راه پدرش را به عنوان وزیر باپتیست دنبال کرد. او فعالیت حقوق مدنی خود را به عنوان رهبر بایکوت اتوبوس در شیبی که روزا پارکس در مونتگومری آلاباما دستگیر شد آغاز کرد. سخنرانی های قدرتمند دکتر کینگ و اعتقاد به اعتراض مسالمت آمیز به جنبش حقوق مدنی انرژی بخشید. در ژانویه ۱۹۵۷، او و چند نفر دیگر کنفرانس رهبری مسیحیان جنوبی را تأسیس کردند. در سال ۱۹۶۰، دکتر کینگ به دلیل دستگیری خود در یک تحصن ضد ناهار، که مورد توجه جان اف کندی نامزد ریاست جمهوری قرار گرفت، شهرت ملی به دست آورد. او به زودی آزاد شد و نفوذ بیشتری در مبارزه برای حقوق مدنی داشت.

سخنرانی های مارتین لوتر کینگ، جنبش های کوچک تری را برای حقوق برابر در جنوب آمریکا و فراتر از آن برانگیخت. دکتر کینگ بیشتر به خاطر راهپیمایی ۲۸ اوت ۱۹۶۳ در واشنگتن که بیش از ۲۰۰۰۰۰ نفر را به خود جلب کرد، شناخته می

شود. در آن راهپیمایی، او سخنرانی معروف خود با عنوان "من یک رویا دارم" را ایراد کرد. سال بعد، قانون حقوق مدنی در سال ۱۹۶۴ به تصویب رسید.

## مادر ترزا

مادر ترزا در سال ۱۹۱۰ در مقدونیه (یوگسلاوی کنونی) به نام Anjeze Gonxhe Bojaxhiu به دنیا آمد، یک راهبه کاتولیک رومی بود که بیشتر به خاطر کارش با فقرا شناخته می شد. مادر ترزا در ۱۸ سالگی به خواهران لورتو پیوست و در سال ۱۹۲۹ به هند نقل مکان کرد. او به عنوان یک تازه کار به کلکته فرستاده شد و در مدرسه دخترانه سنت مری تدریس کرد.

در سال ۱۹۴۶، مادر ترزا تدریس را رها کرد تا آنچه را که دعوت خود می دانست دنبال کند، و مبلغان خیریه را برای زندگی و خدمت در محله های فقیر نشین کلکته تأسیس کرد. در طول دهه های ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰، او یک کلنی جذامیان، یک پرورشگاه، یک آسایشگاه سالمندان، یک کلینیک خانوادگی و یک رشته کلینیک سیار تأسیس کرد.

در سال ۱۹۷۱، او به نیویورک سفر کرد تا اولین خانه خیریه خود در ایالات متحده را افتتاح کند. او در سال ۱۹۸۵ در چهلمین سالگرد مجمع عمومی سازمان ملل سخنرانی کرد. تا زمان مرگ او، مبلغان خیریه بیش از ۴۰۰۰ خواهر با ۶۱۰ بنیاد در ۱۲۳ کشور داشتند. شخصیت الهام بخش، مؤمن و وفاداری او به یک ایده منحصر به فرد او را به نمونه خوبی از یک رهبر کارزماتیک تبدیل می کند.

## پاپ ژان پل دوم

در سال ۱۹۲۰، پاپ ژان پل دوم با نام کارول جوزف وویتلا در لهستان متولد شد. او در سال ۱۹۳۸ تحت اشغال نازی ها تحصیلات الهیات خود را در یک حوزه علمیه مخفی آغاز کرد و در سال ۱۹۴۶ به عنوان کشیش کاتولیک منصوب شد. جان پل در سال ۱۹۵۸ اسقف اومبی شد.

جان پل که به خاطر کارش در کلیسا بسیار مورد توجه بود، در سال ۱۹۶۷ کاردینال شد. او در سال ۱۹۷۸ به عنوان پاپ انتخاب شد و این نقش را تا زمان مرگش در سال ۲۰۰۵ بر عهده داشت. پاپ ژان پل دوم در بررسی نقش کلیسای کاتولیک روم در دنیای مدرن نقش اساسی داشت. و به بیش از ۱۰۰ کشور جهان سفر کرد و از مدافعان حقوق بشر بود.

SALEH MOKHTARI  
LEADERSHIP COACH

## مثال هایی سیاسی از رهبری کارزماتیک

### رونالد ریگان

رونالد ویلسون ریگان در سال ۱۹۱۱ به دنیا آمد. او پس از امضای قراردادی هفت ساله با برادران وارنر در سال ۱۹۳۷ به عنوان بازیگر به شهرت رسید. در طول جنگ جهانی دوم، او فیلم های آموزشی برای ارتش می ساخت. اگرچه او به عنوان رئیس انجمن بازیگران سینما، یک اتحادیه کارگری خدمت می کرد، دیدگاه های سیاسی ریگان در دهه ۱۹۵۰ از لیبرال به محافظه کار تغییر کرد.

او شروع به گفت و گوهای انگیزشی برای کسب و کارها کرد و در سال ۱۹۶۴ به صحنه ملی رفت، زمانی که یک سخنرانی تلویزیونی با استقبال خوب برای بری گلدواتر ایراد کرد. او از سال ۱۹۶۸ نامزد ریاست جمهوری شد و در سال ۱۹۸۰ پیروز شد. پرزیدنت ریگان توانست دیدگاه سیاسی خود را به گونه ای بیان کند که برای پیروانش جذاب باشد. ریگان در کنار تدی روزولت و جان اف کندی به عنوان یکی از کارزماتیک ترین روسای جمهور آمریکا در قرن بیستم شناخته می شود.

## سر وینستون چرچیل

وینستون لئونارد اسپنسر چرچیل در سال ۱۸۷۴ به دنیا آمد. اگرچه او بیشتر به خاطر نخست وزیری انگلستان در طول جنگ جهانی دوم شناخته می شود، اما مهارت های ارتباطی خود را به عنوان خبرنگار جنگی در جنگ جهانی اول تقویت کرد و به عنوان عضوی از پارلمان قوانینی را تدوین کرد. او خطیب قدرتمندی بود که از سخنرانی های رادیویی برای تقویت استقامت مردم بریتانیا در طول بمباران انگلستان در جنگ جهانی دوم توسط آلمان استفاده می کرد.

## مثال هایی کسب و کاری از رهبری کاریزماتیک

### لی یاکوکا

لیدو آنتونی یاکوکا در اواخر دهه ۱۹۷۰ به کرایسلر آورده شد تا این خودروساز را از ورشکستگی قریب الوقوع نجات دهد. کسانی که دیدند یاکوکا "در اتاق کار می کند" و در نهایت کنگره را متقاعد کرد که وام هنگفتی به کرایسلر بدهد، یک رهبر کاریزماتیک را مشاهده کردند که جادوی خود را انجام می دهد.

یاکوکا، یک مدیر خودروسازی با مدرک کارشناسی مهندسی صنایع، از کاریزمای طبیعی برخوردار نبود، اما استعداد خود را شکوفا کرد. یک نمونه به یاد ماندنی از سبک کاریزماتیک او شعار امضا شده او است، "اگر می توانید ماشین بهتری پیدا کنید، آن را بخرید!"

### جک ولش

جان فرانسیس ولش در سال ۱۹۳۵ در پی بادی، ماساچوست به دنیا آمد. او با ورزش بزرگ شد و از درس هایی که به عنوان یک ورزشکار آموخته بود در طول زندگی خود استفاده کرد. پس از کالج، ولش برای کار در جنرال الکتریک به عنوان مهندس شیمی در سال ۱۹۶۰ رفت. او در سال ۱۹۸۱ به جوانترین مدیرعامل تاریخ جنرال الکتریک تبدیل شد.

ولش به عنوان مدیر عامل، تمام تلاش خود را برای ایجاد روابط مثبت با کارکنان و مشتریان جنرال الکتریک انجام داد. او به طور غیررسمی با کارگران صحبت می کرد و به آنها این احساس را می داد که گویی ممکن است در هر زمانی یادداشت یا ملاقاتی از او دریافت کنند. اگرچه ولش در کاهش هزینه ها و اخراج کارمندی که از نظر او عملکرد ضعیفی داشتند، تردید نکرد، سبک رهبری او باعث ایجاد حس ارزش و غرور در شرکت شد.

## تعریف رهبری کاریزماتیک

مادر ترزا بیاید همیشه با لبخند همدیگر را ملاقات کنیم، زیرا لبخند آغاز عشق است.  
مارتین لوتر کینگ جونیور "پیشرفت بشر نه خود به خود است و نه اجتناب ناپذیر... هر قدمی به سوی هدف عدالت مستلزم فداکاری، رنج و مبارزه است. تلاش های خستگی ناپذیر و نگرانی پرشور افراد فداکار."  
پاپ ژان پل را خواهید: "آزادی در انجام آنچه دوست داریم نیست، بلکه در داشتن حق انجام کاری است که باید انجام دهیم."

رونالد ریگان ما نمی توانیم به همه کمک کنیم، اما همه می توانند به کسی کمک کنند.»

وینستون چرچیل: «شجاعت چیزی است که برای ایستادن و صحبت کردن لازم است. شجاعت نیز چیزی است که برای نشستن و گوش دادن لازم است.»



لی یا کوکا "انگیزه همه چیز است. شما می توانید کار دو نفر را انجام دهید، اما نمی توانید دو نفر باشید. در عوض، باید به مرد بعدی الهام بخشید و او را وادار به الهام بخشیدن به مردمش کنید.»

جک ولش جوهر رقابت زمانی آزاد می شود که مردم را به این باور برسانیم که آنچه فکر می کنند و انجام می دهند مهم است - و سپس در حین انجام آن از سر راه خود کنار می روند.

## الزامات سبک رهبری کاریزماتیک

ویژگی های مشترک رهبران دارای کاریزما که توسط جی آلدن کانگر، کارشناس رهبری در دانشگاه کالیفرنیا جنوبی، و هنری کراویس، استاد رهبری در کالج کلرمونت مک کنا شناسایی شده است، عبارتند از:

- حساسیت نسبت به محیط خود و نیازهای کارکنان یا پیروان خود
- خوش بیان و رویایی
- تمایل به ریسک شخصی دارد
- در استفاده از رفتارهای غیر متعارف ماهر است

## مزایا و معایب رهبری کاریزماتیک

این سبک رهبری مزایای زیادی دارد. رهبران کاریزماتیک اغلب کاتالیزوری برای تغییرات اجتماعی هستند. با این حال، آنها برای سازمان هایی که برای عملکرد به ساختارها و فرآیندهای سفت و سخت وابسته هستند، مناسب نیستند.

## جوانب برتر رهبری کاریزماتیک

- رهبران کاریزماتیک مردم را تشویق می کنند تا برای یک هدف مشترک با یکدیگر همکاری کنند
- سازمان ها به یک ماموریت مرکزی متعهد هستند
- مدیریت در تلاش برای موفقیت در ماموریت خود، یادگیری از اشتباهات را در اولویت قرار می دهد
- شرکت های تحت رهبری کاریزماتیک تمایل دارند منسجم باشند زیرا کارگران آنها هدف مشخصی دارند

## معایب رهبری کاریزماتیک

- رهبران ممکن است بینش تونلی یا غرور ایجاد کنند و کارهای خوب قبلی خود را از بین ببرند
- سازمان ها می توانند به رهبران کاریزماتیک وابسته شوند و در صورت بازنشستگی، ترک شرکت یا مرگ ناگهانی او ممکن است آسیب ببینند.
- رهبران کاریزماتیک گاهی اوقات نسبت به زیردستان یا موکلان خود واکنشی نشان نمی دهند

- این رهبران ممکن است از اشتباهات خود عبرت نگیرند و آنها را ترکیب کنند
- رهبران کاریزماتیک ممکن است معتقد باشند که فراتر از قانون هستند و مرتکب نقض مالی یا اخلاقی می شوند

## مزایای رهبری کاریزماتیک

جهان به رهبران کاریزماتیک نیاز دارد زیرا آنها برای کیفیت زندگی و جهانی بهتر مبارزه می کنند. رهبران کاریزماتیک شجاعت اعتقادات خود را دارند. آنها مایلند در مقابل افرادی بایستند که دیدگاه متفاوتی نسبت به جامعه یا سازمان دارند.

رهبران کاریزماتیک تمایل دارند که بتوانند شکاف بین آنچه که یک سازمان به کارگران خود ارائه می دهد و آنچه کارگران از سازمان نیاز دارند را ببینند. آنها چشم اندازهایی ایجاد می کنند که حامیان آنها به راحتی می توانند ببینند، و در مقابل، حامیان برای مشارکت در یک هدف مشترک انگیزه دارند.

### برنامه های رهبری آموزش و پرورش

- ام.اس. رهبری آموزشی
- در رهبری و نوآوری - مدیریت
- در رهبری و نوآوری - مدیریت ورزش
- در رهبری و نوآوری - آموزش دیجیتال

منابع:

رونالد ای. ریجو، دکتری، "کاریزما و رهبری کاریزماتیک چیست؟"، روانشناسی امروز  
جان سی. ولش چهارم، «بینش قهرمانان و شروران درباره رهبری کاریزماتیک»

برایان اوج، «۳ خطر رهبری کاریزماتیک»

**SALEH MOKHTARI**  
LEADERSHIP COACH